

## **Cookies**

Notre site utilise les cookies afin de vous distinguer des autres utilisateurs, faciliter votre navigation et mesurer l'audience de notre site. Cela nous aide à créer un site plus sécurisé et efficace pour vous. En continuant à utiliser notre site, vous consentez à l'utilisation des cookies.

### **Que sont les cookies?**

Un cookie est un simple fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur ou appareil mobile par le serveur d'un site web, que seul ce serveur sera en mesure de récupérer et lire le contenu de ce cookie. La plupart des sites internet que vous visitez utilisent les cookies afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur en permettant à ce site de se « souvenir » de vous, soit pour la durée de votre visite soit en cas de retour sur le site.

Les cookies ont plusieurs fonctions, tel que permettre votre navigation entre les pages de manière efficace, stocker vos préférences et en général améliorer votre expérience d'un site internet. Les cookies rendent l'interaction entre vous et le site internet plus rapide et plus efficace. Si un site n'utilise pas de cookies, ce dernier pensera que vous êtes un nouveau visiteur chaque fois que vous passez à une nouvelle page sur le site. Par exemple, quand vous entrez vos informations de connexion et que vous passez à une autre page, le site ne vous reconnaîtra pas et ne sera pas en mesure de vous maintenir connecté.

### **Types de cookies que l'on utilise**

Nous utilisons les types de cookies suivant :

- **Les cookies strictement nécessaires requis pour le fonctionnement de notre site internet :**

Grâce à ce type de cookies, vous pouvez naviguer sur notre site internet et en utiliser les différentes fonctionnalités, notamment vous connecter à l'espace utilisateur afin de déclarer un nouveau sinistre en ligne, suivre votre processus de gestion des sinistres, nous envoyer des documents.

Sans ces cookies, notre site internet ne fonctionnerait pas correctement et vous ne seriez pas en mesure d'utiliser certaines des fonctionnalités précitées.

- **Les cookies analytiques :**

Ils nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs sur notre site.

Les cookies enregistrent votre visite sur notre site, les pages individuelles que vous visitez et les liens que vous suivez, tout ceci à des fins d'optimisation.

- **Cookies fonctionnels :**

Ils sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous utilisez et revenez sur notre site, en conservant en mémoire les différents choix que vous avez opérés lors de votre dernière visite sur notre site, et nous permettent de vous les proposer de nouveau lorsque pour simplifier et faciliter votre navigation.

- **Cookies publicitaires :**

Il s'agit de cookies utilisés pour vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts sur notre site ou en dehors de notre site lors de votre navigation sur internet. Ces cookies sont principalement des cookies tiers.

### **Comment les cookies rendent notre site plus sûr et plus facile à utiliser**

- Nous utilisons les cookies afin de sécuriser certains de nos services en ligne, ainsi que pour suivre les utilisateurs pour surveiller et améliorer notre site internet. Nous n'avons pas accès ou nous ne recueillons pas les données personnelles de votre ordinateur sauf si vous créez un compte sur notre site internet au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe. Dans ce cas-là, nous recueillons les données personnelles collectées afin de procéder à leur traitement.

- Les cookies protègent votre vie privée lorsque vous naviguez sur notre site internet. Ils vous permettent d'utiliser des fonctions telles que le téléchargement de données en relation avec notre service de sinistre en ligne. Si vous laissez une page internet sécurisée ouverte lors d'une manipulation d'un sinistre en ligne, les cookies permettront de vous indiquer par un message de fermer, et/ou fermeront automatiquement la session.

- Les cookies peuvent également nous permettre d'adapter le contenu de notre site à vos intérêts. Par exemple au lieu d'afficher des messages promotionnels sur les produits auxquels vous avez déjà souscrits, ils nous permettront d'afficher d'autres services qui pourraient vous intéresser.

- Les cookies nous aident à comprendre ce que les utilisateurs aiment et n'aiment pas et comment nous pouvons améliorer les choses pour vous.

### **Sites internet tiers**

Quand nous joignons des liens vers d'autres sites internet, gardez à l'esprit qu'ils ont leurs propres politiques de confidentialité et de cookies qui régiront l'utilisation des informations que vous soumettez. Nous vous recommandons de les lire étant donné que nous ne sommes pas responsable et assujetti à leurs pratiques de protection des renseignements personnels.

### **Comment gérer les cookies**

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pourrez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver l'ensemble des cookies, ou au contraire modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

- **Le paramétrage de votre navigateur internet**

Différentes modalités de paramétrages des cookies sont proposées par les différents logiciels de navigation.

Aussi, vous pouvez choisir de configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Vous disposez également de la possibilité de configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, et ce avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que certains types de cookies sont indispensables au fonctionnement de certains services proposés sur notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier (pour déclarer un sinistre par exemple).

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

La marche à suivre pour chaque navigateur est décrite dans les tutoriels ci-dessous :

**Pour internet Explorer :**

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

**Pour Safari :**

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

**Pour Chrome :**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

**Pour Firefox :**

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

**Pour Opera :**

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## **Le paramétrage de votre navigateur concernant l'outil de mesure d'audience Google Analytics**

Notre site utilise l'outil de mesure d'audience Google Analytics.

Pour désactiver les cookies liés à l'utilisation de cet outil, vous pouvez consulter le lien suivant mis à disposition par Google :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.